



Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt het volledige orderbedrag van de geretourneerde producten gecrediteerd. Verzendkosten worden alleen gecrediteerd, wanneer de order in zijn geheel retour wordt gestuurd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn en blijven voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@keutelenko.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

De volgende producten zijn **NIET** te retourneren:

Gepersonaliseerde producten

i. Hooizak met naam eigen konijn/eigen tekst

ii. Paspoorthoesjes

Gesealde verpakkingen

iii. Gesealde verpakkingen van voeding en snacks waarvan de verzegeling gebroken is.

Identiteit ondernemer

S. van Rooij – Van Asten, Keutel & Ko

Wollegrasstraat 16

5552GE Valkenswaard

E-mailadres: info@keutelenko.nl

Tel: [0646617225](tel:0646617225) (tussen 9.00 en 17.00)

KvK: 17284426

BTW: NL001698030B56

Modelformulier voor herroeping

Vul het formulier in en voeg dit bij de producten di u retour stuurt. Alleen dan kunnen wij uw retour verwerken.

— Aan
Keutel&Ko
Wollegrasstraat 16, 5552 GE Valkenswaard
info@keutelenko.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.